

CONVOCA



ESCUELA
DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS

ORGANIZA



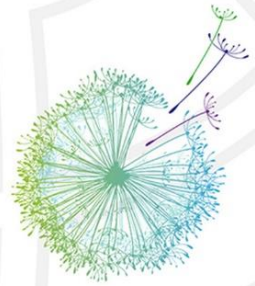
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

VIII Simposio Internacional y XIV Jornadas Nacionales de Investigación - Acción en Turismo

- CONDET 2017 -

“Desafíos del Turismo para el Desarrollo Sostenible”

4 - 6 OCTUBRE DE 2017 / BUENOS AIRES



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

DECLARADO DE INTERÉS TURÍSTICO



Ministerio de Turismo
Presidencia de la Nación



Buenos Aires
Provincia

AUSPICIO



Cámara Argentina
de Turismo

LIBRO DE RESÚMENES

EJE TEMÁTICO: Turismo, educación y conocimiento científico

CONDICIÓN DE LOS AUTORES: Docente/Investigador

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO “JUNTOS CON LA NATURALEZA”

Sandra Sánchez, Matilde Encabo, Juan Andrés, Yusara Mastrocola, Victoria Vazquez y
Luis Cánepa

*GRyTeC, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue
sandrasanchez_22@hotmail.com*

Palabras clave: naturaleza, conocimiento, conservación, recreación educativa, áreas protegidas.

Fundamentación:

El trabajo “Juntos con la Naturaleza” se desarrolla en el marco del Proyecto de Voluntariado Universitario SPU (Secretaría de Políticas Universitarias) seleccionado en la edición 2015 tiene como objetivo principal la formación de estudiantes universitarios en temas ambientales en relación a la ampliación de derechos a recrear en espacios naturales públicos. Este proyecto permite la inclusión de estudiantes de las carreras de Licenciatura en Turismo y Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos como voluntarios, vinculando a la Universidad Nacional del Comahue con la comunidad a través de las escuelas primarias N° 3 Teniente Luis Candelaria y N° 114 Emilio Hass de la ciudad de Zapala, provincia de Neuquén y al Parque Nacional (P.N) Laguna Blanca.

La actual crisis ambiental es también una crisis social y se refleja en el uso poco responsable de las áreas naturales para la recreación y el turismo. Este hecho se debe a la falta de valoración y conocimiento del funcionamiento de los ecosistemas en contextos recreativos (Sánchez y Torre, 2011). La recreación utiliza las áreas naturales como soporte, por lo tanto tiene responsabilidad en la conservación de la biodiversidad genética, de especies y de ecosistemas (Encabo *et al.*, 2016). Las áreas naturales protegidas tienen un rol fundamental en la conservación de biodiversidad por lo que la Recreación Educativa y el disfrute en ellas deben tener como marco el conocimiento profundo de los ecosistemas base. La Universidad, como institución educativa y de investigación debe tener un rol activo para promover cambios positivos hacia la conservación de la naturaleza en esos espacios.

La Organización de las Naciones Unidas ha declarado el año 2017 como Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo y convoca a trabajar en forma conjunta a todos los actores responsables y a sensibilizarlos en pos de un cambio positivo y sostenible, tanto a empresas como a visitantes de áreas naturales y protegidas (ONU, 2016). Esta resolución manifiesta la importancia de contribuir con el desarrollo de proyectos que valoricen el patrimonio natural y cultural local, la protección ambiental y la inclusión social en ámbitos recreativo-turísticos. La Organización Mundial del Turismo adhiere a la resolución e invita

a celebrarlo con una participación activa y comprometida teniendo como base las temáticas eje mencionadas (OMT, 2017).

Objetivos:

- ✓ Fomentar prácticas socio-ambientales de recreación y turismo en estudiantes universitarios para la formación de profesionales y ciudadanos ambientalmente responsables.
- ✓ Propiciar una recreación educativa a través del conocimiento y valoración para la conservación de áreas naturales y áreas naturales protegidas.

Metodología:

El proyecto propone la formación de estudiantes universitarios para incentivar una nueva conciencia que refleje actitudes de conservación en la interrelación: uso público recreativo y naturaleza. Para ello se realizaron talleres de formación de voluntarios universitarios en temas específicos de Recreación Educativa para que estuvieran a cargo de encuentros con alumnos y docentes en dos escuelas primarias de la ciudad de Zapala. Dicha formación fue realizada por un cuerpo de 6 docentes investigadores, pertenecientes al Grupo Recreación y Turismo en Conservación (GRyTeC) de la Facultad de Turismo-Universidad Nacional del Comahue.

Luego de los talleres de formación de voluntarios se llevaron a cabo encuentros en las escuelas primarias 3 y 114 de Zapala trabajando en talleres de Recreación Educativa en los temas de conservación de naturaleza, paisaje local y paisaje implantado, bioma nativo, área protegida, recreación en naturaleza.

Para cerrar los talleres se realizó una salida de campo al P.N Laguna Blanca con una caminata haciendo hincapié en los principales rasgos del paisaje del bioma estepa patagónica presente en el mismo, contando con el apoyo de la Intendencia, personal técnico y de terreno.

Se recopiló información pre y post talleres con encuestas, observación de comportamiento no participante y análisis de expresiones gráficas (dibujos) y orales.

Se analizó registro tecnológico de datos con filmaciones de todas las actividades. Se realizaron conclusiones y aún queda la etapa de cierre.

Principales conclusiones de la experiencia con voluntarios:

- El número de voluntarios inicial se mantuvo a lo largo del desarrollo del proyecto con fuerte motivación por las tareas realizadas.
- Las prácticas en los talleres de formación aportaron solvencia en el trabajo de los voluntarios con los alumnos de las escuelas.
- La relación personalizada entre los docentes investigadores y los alumnos voluntarios, lo que devino en un entrenamiento más rápido y efectivo.
- Se realizaron actividades de sensibilización en naturaleza que fueron replicadas con los alumnos de las escuelas primarias de Zapala.

- Los voluntarios consideraron que las experiencias fueron enriquecedoras y formativas para su futuro desempeño profesional.
- Los docentes a cargo de los grados de las escuelas expresaron que el proyecto fue beneficioso tanto para los alumnos como para la labor docente.
- Se destacó la importancia que los alumnos y sus familias dieron al acercamiento y trabajo conjunto Universidad-Escuela-Comunidad.
- Se valorizó la tarea educativa de la universidad y el importante rol que la ciudadanía le otorga como tal.

Conclusiones Pre talleres de Recreación Educativa:

- Los alumnos de las escuelas de la ciudad de Zapala poseen escaso conocimiento del bioma nativo.
- Un 85% reconocen que la naturaleza es importante para la vida, para jugar, disfrutar y para alimentación.
- Los fines de semana visitan lugares naturales como plazas el 32%, Mariano Moreno 29%, Primeros Pinos el 8%, campo, familia, bardas.
- Relacionan al paisaje nativo con palabras como seco, frío, poca vegetación, cordillera, árboles y césped, ajenas a las características intrínsecas del bioma original.
- El 85 % de los alumnos no conoce el P.N Laguna Blanca ni sabe qué protege.

Conclusiones Post talleres de Recreación Educativa:

- Los alumnos mejoraron la identificación de elementos naturales nativos, propios del bioma de estepa patagónica.
- La mayoría de los alumnos expresaron en sus dibujos cambios observados en el recorrido desde la escuela en Zapala al P.N Laguna Blanca. Un 50 % dibujaron el cambio de vegetación de arbórea a arbustiva, un 33% presentan diferencias en el relieve con cordones de volcanes típicos del paisaje del P.N, un 10% incluyeron aves, un 2% no establecieron. Un 5 % dibujaron arcos de fútbol de la escuela con arboleda.
- Los rasgos considerados por los alumnos de las escuelas más significativos del paisaje del P.N Laguna Blanca fueron la laguna, Barda Negra, aves, observatorio de aves, prevalecen los elementos naturales sobre artefactos construidos.
- El 90% de los alumnos saben qué protege el P.N Laguna Blanca.

Bibliografía básica:

Encabo M.; Sánchez, S.; Torre, G.; Paz Barreto, D.; Andrés, J.; Mastrocola, Y.; Vazquez, M. y Cánepa, L. (2016) Uso Responsable de Biodiversidad. Revisando el modelo Recreación y Turismo en Conservación. Anuario de Estudios en Turismo – Investigación y Extensión. Año 16 - Volumen XI. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Argentina. pp.8-20.

<http://fatuweb.uncoma.edu.ar/Archivos/Anuario%20FATU%2011%202016.pdf>

Sánchez S. y Torre, G. (2011) El Paisaje como elemento didáctico para la educación en conservación. V Simposio Internacional y IX Jornadas Nacionales de Investigación

VIII Simposio Internacional y XIV Jornadas Nacionales de Investigación-Acción en Turismo –

CONDET 2017: Desafíos del turismo para el desarrollo sostenible

Buenos Aires, 4, 5 y 6 de octubre de 2017

Acción en Turismo CONDET – Encuentro Nacional de Profesionales en Turismo
ENPROTUR- VI Encuentro Nacional de Estudiantes de Turismo ENET. 21 al 23 de
Septiembre de 2011. UNMD. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Mar del Plata
ISBN 978-987-544-402-7. LIBRO DE RESUMENES
http://www.turismoenconservacion.org/pdf/publicaciones/276d6a_Paisaje_Educacion_Conseervacion_Sanchez-Torre_2011.pdf

Organización de las Naciones Unidas (2016) Resolución 70/193. Año Internacional del
Turismo Sostenible para el Desarrollo, 2017. 81ª Sesión plenaria Asamblea General del 22
de diciembre de 2015, NY. Recuperado de
http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/193&referer=/english/&Lang=S

Organización Mundial del Turismo (2017) Año Internacional del Turismo Sostenible para
el Desarrollo. Recuperado de <http://www2.unwto.org/es/tourism4development2017>